

利用規約

ネコハコ（以下「当サイト」とする）はヤマト運輸（以下「当社」とする）が運営する包装容器および資材の製造販売をするサイトです。当サイトに掲載された商品・サービスなどのご利用、お取引については、以下の規約が適用されますので、あらかじめご了承ください。

なお、お客様情報については「個人情報保護ポリシー」に基づき取り扱わせていただきます。

第1条（本規約の目的）

本規約は当サイトの商品・サービスを利用するお客様（以下「利用者」とする）と当社との取引に関して規約を定めるものです。

第2条（規約の変更）

当社は、当社が必要と判断する場合、利用者の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとします。本規約の変更はサイト上、E-mail など当社が定める方法により利用者に通知を行います。本規約の変更は通知を行った段階で効力を生じるものとします。

第3条（会員登録）

1. 当サイトの商品・サービスを利用するにあたり、会員登録が必要となる場合があります。本規約において、会員登録が正しく完了し、会員登録が有効である方を当サイトの「会員」とします。また、当社が会員として不適格と判断した場合、当社からの催告なく会員登録が取り消すことがあります。
2. 会員登録内容の変更については、当サイトのマイページにて行うものとします。会員が登録内容の変更を怠ったことに起因して、希望するサービス・商品が提供されない際には会員の自己責任とし、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 会員登録の際に虚偽の内容の登録をする行為をしてはならないものとします。他人名義もしくは虚偽のログイン ID、パスワードを使用して注文を行わないものとします。
4. ログイン ID、パスワードの第三者の盗用に伴う損害の発生について、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. ID、パスワードの貸与・譲渡に伴う損害の発生について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条（利用条件）

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると判明したとき、何らの催告なしに会員登録の取消しおよび利用をお断りする場合があります。

(1) 利用者または関連会社・関係者が、暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業もしくは関係者、総会屋、その他の反社会勢力であると認められたとき

(2) 利用者自らまたは第三者を利用して相手方に対して詐術、暴力的行為もしくは脅迫的言動を用い、または相手方の名誉、信用等を毀損し、若しくは業務を妨害したとき。

(3) その他、利用者として不適切と当社が判断したとき

第5条（売買契約）

利用者が注文した後、当社が注文を受付けたときをもって、売買契約が成立したものとします。当社が注文内容を確認し、出荷処理を行った後は、注文のキャンセルおよび変更はできません。また一部商品は出荷処理を行う前でも注文のキャンセルおよび変更はできません。上記に関わらず、当社所定の条件および手続きをとった場合に限り、注文のキャンセルまたは一部変更ができる場合があります。

第6条（商品のお引渡し）

当社は、利用者の注文時に登録いただいたお届け先住所の内容をもとに商品の引渡しを行います。注文時の内容や所定の項目に不備もしくは誤入力等があり、出荷までにご注文内容の変更登録が完了していないために、当社で出荷が行えない場合、また交通事情等運送上の理由、年末年始、中元時期、当サイトの休業日、悪天候、その他の事情により、ご利用ガイド「出荷日」「お届け日」に記載の日時までにお届けできない場合があることを利用者はあらかじめ了承するものとします。当サイトを利用の際は、このような事態も想定した上で、商品等の注文をするものとします。

第7条（商品の返品・受領拒否など）

1. 利用者は、商品到着後7日以内（以下「検査期間」とする）に検査を行うものとします。商品に不具合があった場合、検査期間内に当社に連絡するものとします。連絡を受けた場合、当社は代替商品の発送もしくは商品代金の返金をいたします。ただし、ご利用ガイドの記載事項に該当するものは不具合とは認めません。検査期間内に商品の不具合について連絡がなかった場合、商品は検査に合格したものとみなします。

2. 利用者が商品等の受領に応じない場合、または利用者の都合でお届け先への商品引き渡しができない場合には、配達担当店到着日より5日間を保管期限とし、商品の保管をいたします。保管期限内に商品を引き取らない場合、利用者による売買契約の解約の申込みとみなします。この場合、当社は利用者には違約金として商品、商品処分費用および返送運賃相当額の申し受けができるものとします。

第8条（損害賠償および免責）

1. 天変地異、法令の制定改廃、交通規制、交通事故、労働争議、その他やむを得ない事

情により商品の引渡しができない場合、利用者に速やかに通知いたします。ただし、これにより利用者が被害を被っても、当社は何らの賠償の責任を負わないものとします。

2. 利用者または当社は、故意または過失もしくは規約に違反して相手方に損害を与えた場合は、当該損害を賠償する義務を負うこととします。

第 9 条（代金の支払い）

代金の支払い方法は当サイトの定めた方法にて支払うものとします。なお、各種支払いにかかる手数料は利用者の負担となります。

第 10 条（消費税・配送料）

当サイトに掲載される商品の表示価格には、特に定めのない限り消費税・配送料が含まれます。ただし、沖縄県への配送には別途追加送料がかかります。追加送料は当サイトご利用ガイド記載の料金に基づきます。

第 11 条（保証）

1. 利用者は、一部の商品の取引において当社に社名、ロゴ、その他のデザイン等（以下「デザイン等」とする）を提供する場合、当該デザイン等が第三者の著作権その他一切の知的財産権（以下「著作権等」とする）を侵害しておらず、当該デザイン等に第三者が著作権等を有するものが存在する場合、利用者および当社による使用について許諾を得ていることを保証します。

2. 当社が、デザイン等の使用について、第三者から著作権侵害、商標権侵害、不正競争防止法違反行為その他の理由によって差し止め、損害賠償又はその他の請求を受けた場合には、利用者は自らの責任と費用負担によって解決し、当社に何ら負担をかけないものとします。

第 12 条（サービス・価格・仕様などの変更）

当サイト上に掲載される商品の価格や仕様・サービスについて、利用者に事前の通知をすることなく、一部もしくは全部を変更または取り扱いを中止することがあります。

第 13 条（禁止事項）

利用者は、当サイトを利用するにあたり、以下に該当する行為をしてはならないものとします。

- （1）当サイトおよび商品・サービスに含まれる情報に関する当社または第三者の著作権、商標権、特許権その他の権利を侵害する行為、またはその恐れのある行為
- （2）当サイトに接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害、混乱させる行為
- （3）利用者以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権がないにも関わらず会社などの組

織を名乗ったり、またはほかの人物や組織との提携・協力関係を偽る行為、悪用目的で複数の ID を取得する行為

- (4) 故意、過失を問わず本規約または法令に違反する行為
- (5) 会員 ID またはパスワードを不正に使用、または第三者に使用させる行為
- (6) 当サイトで提供する情報を当社の承諾を得ることなく改変する行為
- (7) 手段を問わず、当サイトの運営を妨害する行為

第14条（当サイトの利用中断）

当社は当サイトが以下の事由に該当したときには、利用者に事前の通知をすることなく、一時的に当サイトの利用を中断させていただく場合があります。

- (1) 当サイトによるサービスの保守点検・更新を緊急に行う場合
- (2) 火災、停電、天災などの不可抗力により、当サイトで商品・サービスの提供が困難な場合
- (3) その他、運用上あるいは技術上当社が当サイトの一時中断が必要であるか、または不測の事態により当社が当サイトによるサービスの提供が困難と判断した場合

第15条（準拠法）

本規約は、日本法に準拠し、日本法により解釈されるものとします。

第16条（合意管轄）

利用者と当社は、本規約に関して、利用者と当社間に紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

第17条（誠実協議）

本規約に定めのない事項については、利用者と当社で協議の上誠意をもって処理します。

規約改定日 2021 年 4 月 1 日